



## Antrag zur Fernwartung

### FAX-Antwort

An 'EDV und Elektrotechnik Riewe'

Fax: 02252 8328230

AZF03, Stand 02.01.2015

### Fernwartung

Mit einem Fernwartungszugang ist es uns möglich, Wartungsarbeiten auf Ihrem System durchzuführen, ohne bei Ihnen vor Ort zu sein, Ihre Zustimmung vorausgesetzt.

### Datenschutz

Mit unserer Datenschutzerklärung gewährleistet die Firma 'EDV und Elektrotechnik Riewe' die vertrauliche Handhabung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten. Die Datenschutzerklärung ist auf unserer Webseite hinterlegt und kann heruntergeladen werden oder wird Ihnen auf Wunsch zugesendet.

### Einverständniserklärung

Die Firma 'EDV und Elektrotechnik Riewe' übernimmt keine Gewährleistung über die auf Ihrem System installierten Programme. Sollten Probleme oder Mängel bei der Aufschaltung auf Ihr System auftreten, wird die Firma 'EDV und Elektrotechnik Riewe' Sie darauf hinweisen und nur auf ausdrücklichen Wunsch fortfahren. Die Firma 'EDV und Elektrotechnik Riewe' übernimmt keine Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn diese in der zeitlichen Nähe zum geleisteten Support stehen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma 'EDV und Elektrotechnik Riewe' erkenne ich an.

Ich bin mir über die Vorgehensweise der Firma 'EDV und Elektrotechnik Riewe' bei einer Fernverbindung bewusst und stimme der Aktivierung eines Fernzuganges zu. Sollten mir technische Details zur Fernwartung nicht bekannt sein, autorisiere ich hiermit meinen Hardwarebetreuer die notwendigen Informationen an die Firma 'EDV und Elektrotechnik Riewe' weiterzugeben. Die Datenschutzerklärung der Firma 'EDV und Elektrotechnik Riewe' habe ich dabei zur Kenntnis genommen.

Ein Supportmitarbeiter der Firma 'EDV und Elektrotechnik Riewe' wird hiermit berechtigt, Wartungsarbeiten auf meinem System durchzuführen.

Anschrift / Firmenstempel

Name / Firma .....

Strasse / Hausnummer .....

PLZ / Ort .....

Telefon .....

FAX .....

Datum / Unterschrift .....